

POLITICA DE CALIDAD

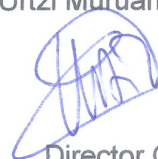
Tratando de mantener la dinámica desarrollada por **SUTRA Coatings, S.L.** desde su fundación, nuestro máximo objetivo es el de proporcionar trabajos y servicios de calidad, satisfaciendo las necesidades y expectativas de los clientes, sin olvidarnos obviamente de los compromisos u objetivos internos, como son los de ser una empresa con resultados financieros positivos, cuidando del Medio Ambiente, el factor humano, disponiendo de una agradable armonía social entre todo el personal de la Empresa.

Para lograr estos objetivos la Dirección de **SUTRA Coatings, S.L.** ha decidido establecer una **POLÍTICA DE CALIDAD**, que mediante la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad nos haga capaces de trabajar de una forma correcta y satisfactoria, mejorando de forma continua los diversos procesos definidos en la Empresa. Con la difusión de esta **POLÍTICA DE CALIDAD** la Dirección pretende que sea entendida y cumplida para alcanzar los siguientes objetivos que se exponen a continuación.

- **Satisfacer las necesidades del cliente y cumplir con los requisitos legales y reglamentarios del servicio.** Lo cual significa que el desarrollo de los servicios y el propio servicio que se presta al MERCADO, cumplen con las especificaciones de los mismos, tanto del cliente como de la Administración.
- **Ser competitivos en el mercado.** Lo cual significa que mediante una correcta aplicación y cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, nos permita eliminar despilfarros, que no incorporen valor añadido al servicio, de modo que se reduzcan los costes.
- **Trabajar en la organización con la filosofía de mejora continua,** por lo cual se definen indicadores, para evaluar y mejorar los diversos procesos.
- **Participación de toda la organización.** El trabajo organizado en equipos lleva consigo la participación del personal en la resolución de problemas y en la aportación de mejoras de forma continua.

EIBAR, a 30 de Marzo de 2020

Urtzi Muruamendaraz

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Urtzi Muruamendaraz', written over a circular stamp or seal.

Director Gerente